

▶ Programme formation ◀

Comprendre l'informatique pour des non-initiés

Référence : CINI

Objectifs pédagogiques

- Appréhender les différents secteurs, organisations et métiers de l'informatique
- Connaître les principales infrastructures informatiques
- Identifier les différentes architectures informatiques
- Connaître les principales technologies et solutions informatiques
- Identifier les principaux risques liés à la sécurité

Publics

Le public concerné : tout public ayant peu ou pas de connaissances en informatique mais étant en relation avec des acteurs de ce milieu (chef de projet, responsable RH, ingénieur d'affaires....)

Pré-requis

Aucun

Durée

La formation sera d'une durée de 14 heures, réparties comme suit :
Date de début : A définir Date de fin : à définir

CONTENU

Introduction : l'informatique dans l'entreprise

- Les différents univers informatiques : gestion, industriel, scientifique, embarqué...
- Les liens entre les métiers et les infrastructures techniques
- Les organisations possibles : classique en V, agile (Scrum)
- Les référentiels : PMP, ITIL, PRINCE2®, CMMI, etc.

Les infrastructures informatiques

- Les types de matériels : mainframes, serveurs, postes de travail, smartphones, tablettes...
- Qu'appelle-t-on un datacenter ? La virtualisation : Vmware, Hyper-V, Citrix
- Les systèmes d'exploitation : Windows, Unix, Linux, MacOS...
- Les réseaux : PAN, LAN, WAN, les matériels, normes et principaux protocoles
- Téléphonie et télécommunications : ToIP, VoIP
- Le stockage des informations : fichiers, bases de données, NAS, SAN

Le principe des architectures informatiques

- Les architectures centralisées, client-serveur, 3-tiers et n-tiers.
- Les architectures "orientées services" et web services.
- Les serveurs d'applications.

Les technologies du web

- Les bases d'Internet : "IP", routage, noms de domaines...
- Composants d'une page web : HTML, XML, pages statiques et dynamiques, cookies
- Internet, intranet, extranet
- Les services du web : messagerie, transfert de fichier, annuaires, moteurs de recherche...
- L'ergonomie web et l'accessibilité des applications

Les principales solutions proposées aux entreprises

- Les développements et langages : C, C++, C#, Java, PHP, Python, Ruby, Julia, Basic, Cobol, etc.
- Les progiciels : ERP, SCM, CRM, GRH. Les logiciels libres
- Les logiciels libres

- L'externalisation : offshore, cloud computing, IaaS-PaaS-SaaS
- Les offres : AWS, Google Apps, Apple Apps, Azure, Office 365...
- La business intelligence et le décisionnel : datawarehouse, Data Lake, OLAP...
- La mobilité : smartphones, tablettes...

La sécurité

- Les risques liés à la sécurité : malwares, virus, chiffrement...
- Les protections : anti-virus, firewall, chiffrement, DMZ, PKI, SSO, LDAP, AD, etc.
- Résumé des sujets abordés
- Tendances : big data , intelligence artificielle, blockchain, objets connectés, possibilités de la 5G, etc.
- Sources d'informations : sites et ouvrages

Synthèse et tendances

- Résumé des sujets abordés
- Tendances : big data , intelligence artificielle, blockchain, objets connectés, possibilités de la 5G, etc.
- Sources d'informations : sites et ouvrages